



• PÅRØRENDE
• PROGRAMMET

Journalføring av opplysninger fra pårørende

Pårørende som kjenner pasienten eller brukeren kan ofte ha nyttig, relevant og nødvendig informasjon som det er viktig å dele med helsepersonell. I tilfeller der det ikke foreligger samtykke til informasjonsutveksling, kan dette være krevende for helsepersonell å forholde seg til.

Pårørende mor:

Jeg vil gjerne snakke med deg om Marianne etter det som skjedde i helgen.

Mariannes primærkontakt:

Jeg har taushetsplikt og kan dessverre ikke snakke med deg om henne.

Men jeg vil bare fortelle deg om ting som kan være nyttig for dere å vite.

Ok, men da må jeg journalføre det du sier.

Refleksjonsspørsmål:

- Hvilke rutiner har dere når det gjelder journalføring av opplysninger fra pårørende?
- Hva kan være utfordrende med å ta imot opplysninger fra pårørende?
- Hvilke opplysninger fra pårørende kan være nødvendige og relevante?
- I hvilke tilfeller vil det ikke være relevant eller tilrådelig å journalføre opplysninger fra pårørende?

→ [Til fordypningstekst](#)

Opprinnelig publisert: 21. desember 2022